

**Анализ удовлетворенности родителей воспитанников разновозрастной группы
качеством предоставляемых образовательных услуг в 2022-2023 у.г.**

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ Подгорненский д/с «Колокольчик»

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образования в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

Анкета для родителей (законных представителей)

«Удовлетворенность родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ Подгорненский д/с «Колокольчик»

Уважаемые родители!

Пожалуйста, примите участие в анкетном опросе. Искренние и полные ответы позволят администрации и педагогам детского сада выстраивать свою работу с учетом Ваших пожеланий и оказывать помощь, в которой Вы больше всего нуждаетесь. Отвечая на вопросы анкеты, выберите тот вариант, который соответствует Вашему мнению, и подчеркните его. При необходимости сформулируйте свой вариант ответа. Указывать свое имя не обязательно.

1. Доступны ли для ознакомления родителей нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность ДОУ: устав, лицензия на право ведения образовательной, медицинской деятельности? *да; нет.*
2. Владеете ли Вы информацией о работе детского сада (статусы: инновационная площадка, базовый по ПДД, казачий ДОУ, базовый в округе т.д.): *в полном объеме, частично; не владею.*
3. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг:
 - познавательное, речевое развитие (занятия по математике, ознакомлению с окружающим, развитию речи, грамоте,);
 - социально-коммуникативное развитие (обучение правилам поведения, умению общаться, разрешать конфликты);
 - художественно-эстетическое развитие (музыкальные занятия, занятия по рисованию, лепке, аппликации, конструированию и т. д.)?*удовлетворяет полностью; удовлетворяет частично; не удовлетворяет по отдельным направлениям (укажите, пожалуйста, по*

каким) _____;
не удовлетворяет полностью.

4. Удовлетворяет ли Вас качество условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья воспитанников (оздоровительные мероприятия, закаливание, прогулки, занятия физической культурой)? *удовлетворяет полностью; удовлетворяет частично; не удовлетворяет по отдельным формам работы (укажите, пожалуйста, по каким) _____; не удовлетворяет полностью.*

5. Удовлетворяет ли Вас качество подготовки детей к обучению в школе: *удовлетворяет полностью; удовлетворяет частично; не удовлетворяет полностью.*

6. Удовлетворяет ли Вас: состояние материальной базы учреждения: *удовлетворяет полностью; удовлетворяет частично; не удовлетворяет полностью.*

- обеспечение играми, игрушками, детской литературой и пособиями: *удовлетворяет полностью; удовлетворяет частично; не удовлетворяет полностью.*
- эстетичность оформления помещений детского сада: *удовлетворяет полностью; удовлетворяет частично; не удовлетворяет полностью.*

7. Оцените уровень профессионального мастерства педагогического коллектива ДОУ: *высокий; выше среднего; средний; низкий.*

8. Созданы ли в ДОУ условия, способствующие развитию способностей, склонностей Вашего ребенка (кружки, секции и т. д.)? *да, в полной мере; да, но лишь частично; нет; затрудняюсь ответить.*

9. Оцените уровень качества работы руководителей, педагогов ДОУ с родителями (консультации, индивидуальные беседы, совместные мероприятия, развлечения, родительские собрания, образовательные проекты и т. д.): *высокий; удовлетворительный; неудовлетворительный.*

10. Оцените уровень качества работы персонала группы: *высокий; удовлетворительный; неудовлетворительный.*

11. Оцените уровень качества санитарно-гигиенических условий, созданных в ДОУ (чистота помещений, мебели и т. д.): *высокий; удовлетворительный; неудовлетворительный.*

12. Оцените качество питания, организованного в ДОУ для детей: *удовлетворительное; неудовлетворительное.*

13. Оцените уровень работы органов управления ДОУ: *высокий; удовлетворительный; неудовлетворительный.*

14. Оцените работу ДОУ в целом по пятибалльной шкале:

«5» (отлично); «4» (хорошо); «3» (удовлетворительно); «2», «1» (неудовлетворительно).

15. По Вашему мнению МБДОУ какое бы заняло место в рейтинге среди детских садов Ремонтненского района: *лидирующий в рейтинге; в 5 лучших ДОУ; низкий рейтинг.*

16. Ваши замечания и предложения администрации по вопросам организации деятельности ДОУ: **Благодарим за сотрудничество!**

РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДООУ

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 22 семьи (82%), всего в ДООУ – 27 семей (100%) (родители воспитанников).

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

- доступны ли для ознакомления родителей нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность ДООУ- ответ-да- 22 (100%);
- владеете ли Вы информацией о работе ДООУ (статусы)- ответ в полном объеме -16 (73%), ответ- частично – 6 (27 %);
- удовлетворяют ли Вас качество образовательных услуг- ответ- удовлетворяет полностью- 19 (86%), ответ- удовлетворяет частично- 3 (14%);
- удовлетворяет ли Вас качество условий, направленных на сохранение и укрепление здоровья воспитанников- ответ – удовлетворяет полностью – 22 (100 %);
- удовлетворяет ли Вас качество подготовки детей к школе- ответ- удовлетворяет полностью- 16 (73%), удовлетворяет частично- 6 (27%);
- по шестому вопросу- все родители дали ответ – удовлетворяет полностью – 22(100%);
- уровень профессионального мастерства пед.коллектива ДООУ- высокий- 16 (73%), выше среднего- 6 (27%);
- созданы ли в ДООУ условия, способствующие развитию способностей ребенка- ответ –да – 19 (86%), ответ- затрудняюсь ответить- 3 (14%);
- удовлетворённость качеством работы руководителя и педагогов ДООУ – ответ- высокий-22 (100%);
- уровень качества работы персонал группы- ответ – высокий -16 (73%), ответ – удовлетворительный- 6 (27%);
- уровень качества санитарно-гигиенических условий- ответ –высокий -22 (100%);
- качество питания – ответ- удовлетворительное-22 (100%);
- уровень работы органов управления ДООУ – ответ- высокий-22 (100%);
- работа по пятибалльной шкале – ответ «5» - 15 (68%), ответ «4» - 7 (32%);
- место в рейтинге среди ДООУ – ответ – в 5 лучших ДООУ- 22 (100%);
- замечаний у родителей – не было

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДООУ в 2022-2023 учебном году составила :

Высокий уровень - 19 семей (88,8 %).

Средний уровень - 3 семьи (11,2%)

Рекомендации по итогам анкетирования

1. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, апробировать и внедрять новые формы взаимодействия, мотивирующие родителей на активное сотрудничество.
2. Совместно со всеми педагогами ДОО организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОО с семьей, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Заведующая МБДОУ

Подгорненский д/с «Колокольчик»



Слепец И.Н.